**T.C.**

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**

**Sultandağı MYO**

**Otobüs Kaptanlığı Programı Ders İçerikleri**

**Birinci Sınıf Güz Yarıyılı (I. Yarıyıl)**

**Türk Dili 1:** Dil Ve Kültür İlişkisi, Dünya Dilleri Ve Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Türk Dilinin Tarihsel Değişimi, Dil Devrimi, Türklerin Kullandıkları Alfabeler, Türk Lehçelerinin Tasnifi, Türkçe Kelimelerde Ses Olayları, Türkçe Kelimelerde Ses Özellikleri, İsimler, Sıfatlar, Zamirler, Fiiller Ve Fiil Çatısı, Edatlar

**Atatürk İlkeleri Ve İnkılâp Tarihi 1:** Dersin Amacı, İnkılâp Ve İnkılâpla İlgili Kavramlar

( İnkılâp, İhtilal, İsyan, Hükümet Darbesi, Reform(Islahat), Tekâmül(Evrim), Rönesans, Tanzimat), Türk İnkılâbını Hazırlayan Sebepler(İç Sebepler, Dış Sebepler), 19. Yüzyılda Osmanlı Devletindeki Yenilik Hareketleri, Osmanlı Devletinin Son Döneminde Devleti Kurtarmaya Yönelik Fikir Akımları, 1. Dünya Savaşı Öncesi Siyasi Ve Askeri Gelişmeler, 1. Dünya Savaşı Ve Osmanlı Devletinin Yıkılışı

**Bilgi Ve İletişim Teknolojileri 1:** Bilişi Teknolojileri( Donanım, Yazılım, Bilgi Ağları, Güvenlik, Telif Hakkı), İşletim Sistemi, Dosya Yönetimi, Kelime İşlemcisi Microsoft Office Word 2010, Belge Oluşturma, Biçimlendirme(Metin. Paragraf, Stiller), Tablo Oluşturma Ve Biçimlendirme, Grafik Ve Nesneler), Posta Birleştirme, Çıktıları Hazırlama

**İngilizce 1:** The English Alphabet, Vocabulary, The Meeting Sentences, Simple Present Tense, Object Pronouns, Present Continuous Tense, Passive Pranouns, Preposition, Conjunctions, Modals, Future Tense, Future Continuous Tense

**Genel Matematik 1:** Doğal Sayılar Tamsayılar, Bölme Bölünebilme Obeb-Okek, Rasyonel Sayılar Ve Ondalık Sayılar, Birince Derece Denklemler, Basit Eşitsizlikler, Mutlak Değer, Üslü Sayılar, Köklü Sayılar, Çarpanlara Ayırma Ve Özdeşlikler, Oran Orantı, Sayı Kesir Yüzde Kar Zarar Karışım Faiz Ve Hareket Problemleri, Kümeler.

**Genel Trafik Bilgisi:** Trafik Mevzuatı, Trafik Karayolu Ve Araçlarla İlgili Tanımlar, Trafik İşaretlerini Anlamaları Ve Bunlara Uyma Zorunluluğu, Sürücülerin Çalışma Ve Dinlenme Kuralları, Araçların Boyut Ölçü Ve Ağırlıkları İle Yük Ve Yolcuların Taşınması Kuralları, Trafik Kazalarının Genel Durumu, Kaza Faktörleri, Kusur Payları Ve Kusurlu Davranışları, Araçların Tescili, Muayeneleri, Teknik Şartları, Sürücü Belgeleri Ve Sürücü Adaylarıyla İlgili Şartlar, Hukuki Sorumluluk Ve Sigorta, Trafik Suçları Ve Karşılığı Cezalar, Ceza Puanları, Araçlarda Bulundurulması Zorunlu Olan Malzeme Ve Teçhizat, Çevre, Şehir Bilgisi Ve Sürücülerin Davranışı.

**İlk Yardım Ve Sağlık Bilgisi:** Trafik Kazaları Ve İlk Yardımın Önemi, İnsan Vücudu, Kaza Yeri İlk Yardım Önlemleri, Araç İlk Yardım Çantası Ve Malzemelerin Kullanımı, Solunumun Sağlanması, Kanamaların Durdurulması Ve Kan Dolaşımının Sağlanması, Kaza Sonucu Oluşan Yaralanmalar Ve İlk Yardım, Kırık Çıkık Ve Burkulmalar, İlk Yardımda Haberleşme, Yaralının Taşınmaya Hazırlanması Ve Taşıma Çeşitleri, Sağlığı Bozan Dış Etkenler Ve İlk Yardım, Egzoz Zehirlenmelerinde İlk Yardım, Sürücülükle İlgili Sağlık Yeterliliği, Uygun Olmayan Davranışlar Ve Ruhsal Durum.

**Davranış Bilimleri 1:** Davranış Bilimlerine Giriş, Davranış Bilimleri İle İlgili Temel Kavramlar, Davranış Bilimleri Araştırma Yöntemleri, Davranış Bilimlerinin Kapsamına Giren Bilim Dalları, Örgütlerin İncelenmesine Katkıda Bulunan Davranış Bilimleri, Davranış Bilimlerinin Uygulamadaki Yeri, Davranış Yaklaşımları, Bireysel Temel Davranış Modeli, Davranışların Temel Nedeni Olarak İhtiyaçlar, Davranış Düzlemi, Statü Ve Rol Davranışları, Sosyal Kurumların İnsan Davranışındaki Yeri Ve Önemi, İnsanlar Arası İletişim, Gruplar Ve Kültür.

**Genel Hukuk Bilgisi:** Hukuk Kavramı, Toplumsal Düzen Kuralları Ve Hukuk Devlet, Hukuk Sistemleri Hukukun Dalları Kamu Hukukunun Ve Özel Hukukun Dalları, Hukukun Kaynakları Yazılı Kaynaklar, Hukukun Kaynakları Diğer Kaynaklar, Devletin Temel Fonksiyonları Yasama-Yürütme-Yargı İlişkisi, Türk Yargı Sistemi Ve Türkiye’de Yargı Kuruluşları Anayasa Yargısı Adli Yargı, İdari Yargı Askeri Ceza Yargısı Askeri İdari Yargı Uyuşmazlık Yargısı, Dava Türleri, Hukuki Olay Ve Fiiller Hukuki İlişki Özel Hukuk Ve Kamu Hukuku İşlemleri, Hukuk Kurallarının Yaptırımları, Hak Kavramı Kamu Hakları Ve Özel Haklar, Kişilik Kavramı Gerçek Ve Tüzel Kişiler Miras Kavramı Ve Kanuni Mirasçılar, Mülkiyet Hakkı Borç Kavramı Ve Sözleşme Türleri.

**Taşıt Teknik Sistemleri 1:** Genel Araç Bilgisi**,** Aracın Ve Motorun Kısımları, Motorların Çalışma Sistemleri Ve Prensipleri, Benzin Motorları Teknolojisi, Benzinli Motorlarda Yakıt Ve Yakıt Sistemleri, Diesel Motorları Teknolojisi, Diesel Motorlarda Yakıt Ve Yakıt Sistemleri, Güç Aktarma Organları Giriş, Kavrama Ve Tork Konvertörleri, Mekanik Vites Kutuları, Otomatik Vites Kutuları, Diferansiyel Şaft Mafsal Ve Akslar, Taşıt Mekaniği, Genel Araç Arıza Belirti Ve Tespiti.

**Turizm Taşımacılığı:** Turizm Taşımacılığına Giriş, Turizm Ve Turist Kavramları, Ulaşımın Turizm Açısından Önemi, Turizm Taşımacılığının Yapısı, Turizm Ve Karayolu Ulaşımı, Turistik Otobüs İşletmeleri, Seyahat Acenteleri.

**Kitle Taşımacılığı:** Kitle Taşımacılığına Giriş, Kitle Taşımacılığında Temel Kavramlar Ve Tanımlar, Kitle Taşımacılığın Günümüzdeki Yeri Ve Önemi, Karayolu Denizyolu Havayolu Demiryolu Ve Boru Hattı Taşımacılığı Sistemlerinin Kapsam Ve Önemi, Taşımacılık Altyapısı, Taşımacılığın Tarafları Ve Sorumlulukları, Yasal Çerçeveler Ve Kombine Taşımacılık Konuları, Kombine Taşımacılıkta Taşıma Modelleri, Kombine Taşımacılığının Üstün Ve Olumsuz Yönleri, Otobüsle Toplu Taşımacılık, Otobüsle Toplu Taşımacılığın Girdi Ve Çıktıları, Otobüsle Toplu Taşımada Kullanılan İşletme Şekilleri, Ulaşım Sektöründe Sürdürülebilirlik, Kent İçi Toplu Taşıma Sisteminde Otobüs İşletmeciliği.

**Birinci Sınıf Bahar Yarıyılı (II. Yarıyıl)**

**Türk Dili 2:** Kelime Grupları, Cümle Bilgisi, Noktalama İşaretleri, Yazım Kuralları, Anlatım Bozuklukları, Paragraf Türleri ve Yazıya Başlama, Yazılı Anlatım Türleri(Makale, Fıkra, Deneme, Eleştiri, İnceleme, Söyleşi, Röportaj, Biyografi, Anı, Monografi, Hikaye, Roman, Tiyatro, Senaryo, Rapor, Tutanak, Özet, Özgeçmiş), Şiir Türleri, Türkçenin Söyleyiş Özellikleri, Topluluk Önünde Konuşma, Bilimsel Yazıları Hazırlama Teknikleri

**Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi 2:** Milli Mücadele Dönemi, Mustafa Kemal Önderliğinde Anadolu’da Yürütülen Faaliyetler, TBMM’nin Açılması, İç İsyanlar, Lozan Barış Antlaşması, Siyasi İnkılâplar, Hukuk Alanında Yapılan İnkılâplar, Eğitim ve Kültür Alanında Yapılan İnkılâplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılâplar, Ekonomik ve Sağlık Alanında Yapılan İnkılâplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Türk İnkılâbının Dayandığı Temel İlkeler ve Atatürkçülük (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Lâiklik, İnkılâpçılık), Bütünleyici İlkeler

**Bilgi ve İletişim Teknolojileri 2:** Elektronik Tablolama Microsoft Office Excel 2010( Uygulamayı Kullanma, Hücreler, çalışma Sayfalarının Yönetimi, Formüller, Fonksiyonlar Biçim, Grafikler) Powerpoint 2010(Uygulamayı Kullanma, Slaytlar, Grafikler, Grafiksek Nesneler, Çıktı Hazırlama), İnternet( tarayıcıyı Kullanmak, Web’i Kullanmak, Web Çıktıları), Elektronik İletişim( E-posta Kullanımı, E-posta Yönetimi)

**İngilizce 2:** Simple Past Tense, Regular and Irregular Verbs, Present Perfect Tence, Since-For, Past Perfect Tense, Comparative, Superlative, Directions, If Clause

**Davranış Bilimleri 2:** Davranış Bilimleri 1 Dersinin Tekrarı, Algılama Algılamanın Tanımı Oluşum Süreci Ve Organizasyonu, Algılamayı Etkileyen Faktörler, Algılamada Bireysellik Ve Algılama Hataları, Algılamanın Davranışlar Üzerindeki Etkileri Algılama Yeteneğinin Geliştirilmesi, Öğrenme Öğrenmenin Mahiyeti Ve Tanımı, Öğrenmenin Aşamaları, Öğrenme Kuramları Öğrenme İlkeleri, Davranışsal Öğrenme Kuramlarının Örgütlerde Uygulanması, Kişilik Ve Benlik, Kişilik İle İlgili Kavramlar, Kişiliğin Tanımı Ölçülmesi Ve Özelliklerinin Betimleme Ve Ölçme Yoluyla Değerlendirilmesi, Benliğin Gelişimi Ve Önemi, Tutumlar.

**Sürüş Psikolojisi Ve Stres Yönetimi:** Trafik Psikolojisine Giriş, Trafik Psikolojisinin Dünyadaki Ve Türkiye’deki Tarihçesi, Sürücülük Ve Tutumlar, Sürücülük Yetenekleri Ve Trafik Ortamı, Sürücülük Davranışının Gelişimi, Çevrenin Sürücülük Davranışlarına Etkisi, Sürücülük Davranışlarını Etkileyen Kişilik Özellikleri, Sürücülük Davranışı Ve Kültürel Farklılıklar, Stres Kavramı Ve Kriz İle İlişkisi, Örgütsel Stres Ve Örgütsel Stresin Yönetimi, Örgütsel Stres Kaynakları, Stresin Birey Ve Örgüt Üzerinde Etkileri, Stresle Bireysel Başa Çıkmada Uygulanacak Teknikler, Stres Belirtilerini Nasıl Anlarız.

**Genel Matematik 2:** İşlem Ve Modüler Aritmetik, Permütasyon Kombinasyon Olasılık, Grafik Ve Tablo Yorumlama, Açılar Ve Üçgenler, Çokgenler Ve Dörtgenler, Çember Ve Daire, Analitik Geometri, Katı Cisimler.

**Taşıt Teknik Sistemleri 2:** Fren Sistemi, Ön Düzen Sistemi, Süspansiyon Sistemi, Otomotiv Elektriği, Otomotiv Elektroniği, Bataryalar, Şarj Sistemi, Marş Sistemi, Ateşleme Sistemi, Motor Yönetim Sistemleri, Aydınlatma, İkaz Ve Gösterge Sistemleri, Oto Klima Sistemleri, Otobüslerde Hidrolik Ve Pnömatik, Yeni Araca İlk Bakım

**Müşteri İlişkileri Yönetimi**: Müşteri İlişkilerini Geliştirme, Müşteri İlişkileri Kavramı Ve Özellikleri, Müşteri İlişkilerinin Yeni Boyutları, Satış Ve Pazarlamada Toplam Kalite Yönetimi, Müşteri İçin Değer Yaratma, Müşterilerle İletişim, İletişim Modeli Ve Öğeleri, Müşterilerle İletişim Biçimleri, Müşteri Hizmeti, Müşteri Hizmet Kalitesi Ve Sistemi, Müşteriyi Kazanma Ve Tutma, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi, Fokus Grup Görüşmeleri, Danışma Panelleri, Kritik Olay Tekniği, Müşteri İlişkileri Anketi, Kıyaslama Örgütsel Kültür Ve Değişim Müşteri Odaklı Kültürün Yaratılması Kültür Değişimindeki Engeller, Müşteri Odaklı Değişim Yönetimi.

**Halkla İlişkiler:** Halkla İlişkiler Kavramı, Gelişimi, Pazarlama İletişim Aracı Olarak Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler Ve Hedef Kitle Kavramı, Halkla İlişkilerin Davranışsal Boyutu, Halkla İlişkilerin Temel İlkeleri, Pazarlamada Halkla İlişkiler Arasındaki İlişki, Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Yönetimi, Faaliyetleri, Aşamaları, Halkla İlişkilerde Kullanılan Araçlar Ve Teknikleri, Sonuçların Değerlendirilmesi, Kriz Dönemlerinde Halkla İlişkiler.

**Girişimcilik:** Girişimcilik İle İlgili Kavramlar, Girişimciliğin Önemi Ve Gelişimi, Girişimcilerdeki Özellikler, İç Ve Dış Girişimcilik, Girişimcilikte Motivasyon, Girişimcilikte Yaratıcılık Ve Yenilikçilik, Buluş, Marka Ve Tasarımların Korunması, Girişimcilikte İş Fikirleri, İş Planı Hazırlama Ve Doküman Haline Getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans Ve Üretim Planları, Girişimcilik Öyküleri, Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri.

**Turizm Coğrafyası:** Turizm İle İlgili Genel Veriler Işığında Türk Turizmine Genel Bir Bakış. Turizm Coğrafyası İle İlgili Kavramların Açıklanması. Tanıtım Ve Ulaşım Olanakları. Marmara Bölgesi, Marmara Bölgesi- Ege Bölgesi, Ege Bölgesi - Akdeniz Bölgelerine Ait Tarihi Değerler-Deniz Turzimi-Sağlık Turizmi (Termalizm)-Dağ Turizmi (Alpinizm). Bölgeye Gelen Turistler Ve Diğer Turizm Hareketleri. İncelenen Bölgeler İle İlgili Olarak Genel Değerlendirme. Güney Doğu Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, İç Anadolu Bölgelerine Ait Tarihi Değerler-Deniz Turzimi-Sağlık Turizmi (Termalizm)-Dağ Turizmi (Alpinizm). Bölgeye Gelen Turistler Ve Diğer Turizm Hareketleri. Türkiye’nin Turizm Potansiyeli Açısından Genel Bir Değerlendirilmesi (Tur Güzergahları, Ören Yerleri Ve Müzeler, İnanç Turizmi, Termal Turizm Ve Alternatif Turizm Aktiviteleri) Alternatif Rehberlik Alanlarının Değerlendirilmesi Ve Tartışılması.

**İkinci Sınıf Güz Yarıyılı (III. Yarıyıl)**

**Güvenli Sürüş Teknikleri:** Sürücü İle İlgili Güvenli Sürüş Teknikleri (Kişilik**,** Dikkat Ve Konsantrasyon,Sürüş Pozisyonu).Araç İle İlgili Güvenli Sürüş Teknikleri (Kalkış Yapmak**,** Sürüş Esnasında Yapılması Gerekenler**,** Geri Manevra Yapma Kuralları**,** ( U ) Dünüşü Yapmak**,** Durmak Durma Kuralları**,** Aracı Emniyete Alma ve Aracı Terk Etmeden Önce Yapılması Gereken İşlemler). Yol İle İlgili Güvenli Sürüş Teknikleri (Virajlar, KavşaklarSollama)**.** Çevre İle İlgili Güvenli Sürüş Teknikleri (Aşırı Sıcak Hava, Yağmur, Rüzgâr, Kar, Buz, Sis**,** Gece Yolculuğu, Uzun Yol Yolculuğu)**.** Defansif Sürüş Teknikleri.Ekonomik Sürüş Teknikleri**.** Aquaplaning.Trafik Kazalarında Sürücü Hataları. Hava Ve Yol Şartları. Kontrol Dışı Faktörler (Diğer Sürücüler, Yayalar Vb.). Riski Faktörleri (Savunma, Zamanında Ve Doğru Hareket, Sürüşte 2 Kural Faktörü (Doğru Analiz, Yavaşlatılan Sürüş)). Emniyet Kemeri Ve Airbag. Alkol Ve Uyuşturucu Madde. Uykusuzluk ve Yorgunluk (Far Kullanımı Ve Gece Görüş, Ayna Kullanımı, Lastikler). Kaza Senaryoları (Ağırlık Merkezi, Ağırlık Transferi, Önden Ve Arkadan Savrulma)

**Simülasyon Eğitimi I :** Güvenli Sürüşleri Teknikleri Eğitimi ve Trafik Bilgisi Dersinde Verilen Teorik Bilgilerin Simülasyon Üzerinde Uygulamasının Gerçekleştirilmesi.

Sürücü İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Araç İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Yol İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Çevre İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Defansif Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Ekonomik Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Aquaplaning, Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Trafik Kazalarında Sürücü Hataları Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Hava Ve Yol Şartları, Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Kontrol Dışı Faktörler (Diğer Sürücüler, Yayalar Vb.), Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Emniyet Kemeri Ve Airbag, Çarpışma Ve Sonuçları Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Kaza Senaryolarının, Similatör Üzerindeki Uygulamaları

**Uygulamalı Sürücü Eğitimi I:** TEORİK EĞİTİM (Debriyaj Sistemi, Kalkış Ve Kavrama, Vites Kutusu, Fren Sistemi. Oturma Pozisyonu, Direksiyon Tutuşu Ve Kullanımı, Emniyet Kemeri Ve Airbag. Trafik İşaretlerini Ve Yolu Okuma. İntikal Süresi, Takip Mesafesi. Farklı Zeminlerde Durma Mesafeleri, Kaygan Zemin Olguları, Engelden Kaçma Ve Abs'nin Manevra Kabiliyetine Etkileri. Kütlesel Ağırlık Kavramı, Viraj Öncesi Hazırlıklar Ve Viraj Dönüş Açısı, Virajda Önden Kayma Ve Arkadan Savrulmanın Nedenleri Lastik Seçimi, Araç Aerodinamiği Ve Ağırlığı. Aracın Üretim Teknolojisi, Teknik Bakım Ve Arızalar, Düzenli Emisyon Ölçümleri. PRATİK EĞİTİM (Aracı Hareket Ettirmeden Önce Dikkat Edilmesi Gereken Konular, Oturma Pozisyonu, Direksiyon Tutuşu Ve Kullanımı, Debriyaj Kavrama, Kalkış Ve Duruş Egzersizleri, Hıza Göre Vites Yükseltme Uygulamaları. Engelden Kaçma Ve Frenaj Çalışmaları. Geri Manevra, Slalom, Paralel Park, Geri Park, Aynaları Kullanarak Geri Manevra Ve Düz Gidiş, Aracı Çalıştırma, Kalkış Ve Hızlanma. Sürate Göre Vites. Kaygan Zeminlerde Kalkış Ve Sürüş Teknikleri. Yavaşlama Ve Durma, Durma Ve Park, Yoğun Trafiğe Alternatif Güzergah, Toplu Taşıma Araçları. Panik Frenden Kaçınma, Ani Hızlanma Ve Durma.

**Mesleki Yeterlilik Eğitimi I:** Ulusal Ve Uluslar Arası Trafik Mevzuatı**.** Trafik Kuralları, Cezalar**.** Trafik Kazalarının Önlenmesi**.** Çalışma Ve Dinlenme Süreleri**.** İletişim Teknolojileri**.** Tehlikeli Madde Taşımacılığı**.** Gümrük, Tır Ve Kaçakçılık Mevzuatı**.** Turizm Taşımacılığı**.** Düzenli Yolcu Taşımacılığı**.** Yasal Sorumluluklar Ve Sigorta**.** Harita Okuma Bilgisi**.** Güzergâh Ve Geçiş Belgeleri**. Yasal Sorumluluklar Ve Sigorta. Gümrük Ve Tır Mevzuatı**

**Ulaştırma Mevzuatı:** Ulusal Ulaştırma Mevzuatı**.** Uluslararası Ulaştırma Mevzuatı**.** Karayolları Taşıma Kanunu**.** Taşımada Genel Kurallar**. Kara Yolları Taşıma Yönetmeliği.** Karayolu Taşıma Kanunu Ve Yönetmeliği. Karayolu Taşıma Faaliyetleri Yetki Belgeleri. Taşıma İşlerinde İstihdam Edilen Sürücülerin Nitelikleri. Kabahatler Ve Yaptırımlar. Ulaştırma Ve Sigortaya Genel Bakış. Teslim Şekilleri Ve Taşıma Şekilleri. Uluslararası Taşıma Sözleşmeleri. Sigorta Mevzuatı Çalışılmaktadır.

**Mesleki Yabancı Dil I:** Mesleki Yazışmaları Okumak, Mesleki Yazışmalar, Yabancı Dilde Proje Yapmak, Yabancı Dilde Proje Sunmak.

**Otobüs İşletmeciliği Yönetim Ve Organizasyonu :** Otobüs İşletmeciliği Yönetim Ve Organizasyonuna Giriş. Yönetim Tanımı; Yönetim Sürecinin Temel Özellikleri. İşletmeler İçin Önemi; Benzer Kavramlarla Karşılaştırma. Yönetim Biliminin Gelişimi. Modern Yönetim Akımları. Yönetim Düşüncesi Ve Örgüt Kuramı; Karşılaştırma Ve Değerlendirme. Yönetim Sistemi; Yönetimde Karar Alma. Yetki Ve Güç Kavramları; Özellikleri; Yetki Göçerimi. Organizasyon Kavramı: Özellikleri, İlkeleri. Organizasyon Süreci Ve Planlama Süreci İle Karşılaştırma. Bölümlendirme, Kadrolama; Özellikleri, Kadrolama Süreci. Yöneltme: Özellikleri, Yöneltme Süreci. Organizasyon Yapıları; Klasik Yaklaşımdan Günümüze Organizasyon Yapılarındaki Değişim;Karşılaştırma.Koordinasyon; Denetim: Özellikleri, Denetim Süreci.

**Hizmet Pazarlaması:** Pazarlama Ve Hizmetlerin Gelişimi. Hizmet Kavramının Tanımlanması. Hizmetlerin Ortak Özellikleri. Hizmetlerin Sınıflandırılması. Hizmet Sektörünün Günümüzdeki Önemi. Hizmetlerde Pazarlama Karması. Geleneksek Pazarlama Karması. Genişletilmiş Pazarlama Karması. Hizmetlerin Sınıflandırılması. Hizmetlerde Ürün Kavramı. Hizmetlerin Dağıtım. Hizmetlerin Fiyatlandırılması. Tutundurma. Hizmet Pazarlamasında İnsan: Personel, Müşteri, Fiziksel Kanıtlar; Çevre, Hizmet Tesisinin Boyutları; Hizmet İşletmelerinde Talep Ve Kapasite Yönetimi; Hizmet Kapasitesi: Model, Boyutlar, Kalitenin Arttırılması, Hizmet Karşılaşması; İlişkisel Pazarlama

**Büro Yönetimi:** Yönetim Ve Büro Yönetimi Kavramları, Yönetici, Büro Yöneticisi Ve Büro Elemanlarının Görev Ve Sorumlulukları, Büro Türleri, Büro Faaliyet Alanları, Büroların Örgütlenme Biçimleri, Bürolarda Planlama, Örgütleme, Kadrolama, Koordinasyon, Yöneltme Ve Denetim, Ofis Otomasyonu Ve Amaçları, Veri Tabanı Oluşturma Yöntemleri, Ergonomi, Bürolarda Ergonomi, Antropometrik Açıdan Büroların Tasarımı Ve Verimlilik.

**İkinci Sınıf Bahar Yarıyılı (IV. Yarıyıl)**

**Araç ve Yol Güvenliği:** Araçların Periyodik Bakım Ve Önemi. Araç Güvenliğini Oluşturan Sistemler (Asr, Abs, Rops Vb. Gibi). Sefer Hazırlıkları, Kışlık, Yazlık Hazırlıklar, Araçların Genel Durumu, Lastik Ve Seçimi İle İlgili Bilgiler. Karayolu Trafik Güvenliği, Trafik İşaretlemeleri, Karayollarında Yapılan Çalışmalar. Taşıt Güvenliği. Sürücü Ve Yolcu Güvenliği. Yol Güvenliği. Trafik İşaretlerinin Nitelikleri Ve Değerlendirilmesi İle İlgili Bilgiler. Görevli Kişilerin Trafiği Yönetme Hareketleri. Trafiği Hızlandırma Ve Yavaşlandırma Durumları. Belediye Sınırları İçinde Yapı Ve Tesisler, Belediye Sınırları Dışında Yapı Ve Tesisler. Arızalı Araçların İşaretlenmesi, Dikkat Edilecek Hususlar. Araçlarda Bulundurulması Zorunlu Avadanlıklar, Yangın Söndürme Cihazlarının Kullanılması.

**Simülasyon Eğitimi II:** Simülasyon I Dersinde Verilen Temel Düzeydeki Eğitimin Simülasyon Üzerinde Profesyonel Düzeyde Uygulamasının Gerçekleştirilmesi. Sürücü İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Araç İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Yol İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Çevre İle İlgili Güvenli Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Defansif Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Ekonomik Sürüş Tekniklerinin Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Aquaplaning, Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Trafik Kazalarında Sürücü Hataları Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Hava Ve Yol Şartları, Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Kontrol Dışı Faktörler (Diğer Sürücüler, Yayalar Vb.), Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Emniyet Kemeri Ve Airbag, Çarpışma Ve Sonuçları Similatör Üzerindeki Uygulamaları, Kaza Senaryolarının, Similatör Üzerindeki Uygulamaları

**Uygulamalı Sürücü Eğitimi II :** Uygulamalı Sürüş Eğitimi I Dersinin Devamı Niteliğinde Olup Uygulamanın Karayolu Üzerinde Gerçekleştirilmesini Sağlamak. TEORİK EĞİTİM (Debriyaj Sistemi, Kalkış Ve Kavrama, Vites Kutusu, Fren Sistemi. Oturma Pozisyonu, Direksiyon Tutuşu Ve Kullanımı, Emniyet Kemeri Ve Airbag. Trafik İşaretlerini Ve Yolu Okuma. İntikal Süresi, Takip Mesafesi. Farklı Zeminlerde Durma Mesafeleri, Kaygan Zemin Olguları, Engelden Kaçma Ve Abs'nin Manevra Kabiliyetine Etkileri. Kütlesel Ağırlık Kavramı, Viraj Öncesi Hazırlıklar Ve Viraj Dönüş Açısı, Virajda Önden Kayma Ve Arkadan Savrulmanın Nedenleri Lastik Seçimi, Araç Aerodinamiği Ve Ağırlığı. Aracın Üretim Teknolojisi, Teknik Bakım Ve Arızalar, Düzenli Emisyon Ölçümleri. PRATİK EĞİTİM (Aracı Hareket Ettirmeden Önce Dikkat Edilmesi Gereken Konular, Oturma Pozisyonu, Direksiyon Tutuşu Ve Kullanımı, Debriyaj Kavrama, Kalkış Ve Duruş Egzersizleri, Hıza Göre Vites Yükseltme Uygulamaları. Engelden Kaçma Ve Frenaj Çalışmaları. Geri Manevra, Slalom, Paralel Park, Geri Park, Aynaları Kullanarak Geri Manevra Ve Düz Gidiş, Aracı Çalıştırma, Kalkış Ve Hızlanma. Sürate Göre Vites. Kaygan Zeminlerde Kalkış Ve Sürüş Teknikleri. Yavaşlama Ve Durma, Durma Ve Park, Yoğun Trafiğe Alternatif Güzergah, Toplu Taşıma Araçları. Panik Frenden Kaçınma, Ani Hızlanma Ve Durma.

**Mesleki Yeterlilik Eğitimi II:** Sigorta Ve Taşımacılık Hukukuna Giriş. Taşıma Hukuku Kavramı Ve Kapsamı. Taşıma Türleri; Karayolu, Denizyolu, Suyolu, Havayolu, Demiryolu, Boru Hatları. Eşya Taşıma-Yolcu Taşıma. Ulusal Taşıma-Uluslararası Taşıma. Taşıma Hukukunun Kaynakları. Taşıma Hukukunda Uygulanabilecek Hükümlerin Sırası. Uluslararası Eşya Taşıma; Kavramı, Unsurları, Kullanılan Belgeler. Taşıma Sözleşmesini Kanıtlayan Belgeler,. Alt Taşıma-Asıl Taşıma Sözleşmeleri. Çoklu Taşımalar, Taşıma Sözleşmelerinin Tarafları, Üçüncü Şahıslar. Taşıma Aracıları. Tarafların Yükümlülükleri. Taşımayla İlgili Uyuşmazlıklarda Uygulanabilir Hukuk Ve Uyuşmazlıkların Çözümü Yolları.

**Mesleki Yabancı Dil II:** Mesleki Yazışmaları Okumak, Mesleki Konuşma, Yabancı Dilde Proje Yapmak, Yabancı Dilde Proje Sunmak.

**Etkili İletişim Teknikleri:** İletişim Tanımı Ve İletişim Süreci. Kaynak-Mesaj-Mesaj Düzenleme İlkeleri. Kanal-Alıcı-Alıcının İhtiyaçları-Dönüt. Sözlü İletişim (Konuşma-Dinleme). Sözsüz İletişim. Bir Örgüt Olarak Okul. Örgütlerde İletişimin Önemi Ve İletişim Çeşitleri. Etkili İletişim Nedir? Etkili İletişimin Özellikleri. İletişim Ve İnsan İlişkileri. Bir İletişim Süreci Olarak Öğretme-Öğrenme Süreci. İletişimsel Etkililik İçin Okul Yöneticisine Öneriler. İletişimsel Etkililik İçin Öğretmene Öneriler. İletişi Ve “Biz” Bilinci.

**Yönlendirilmiş Çalışma:** Bu Dersin İşlenmesi Tamamen Öğrenci Merkezli Olup Bütün Öğrencilerin Aynı Zaman Diliminde Bu Dersi Almaları Sağlanmalıdır. Bu Dersin İşlenmesinde Şubeler Öğrencilerin Seçtikleri Konulara Göre Ayarlanır. Çalışılacak Alanlar Öğretim Elemanlarının Uzmanlık Alanlarına Göre İlan Edilir. Öğrenciler Hangi Konuda Hangi Öğretim Elemanı İle Çalışacağını Her Dönemin Başında Seçer Ve O Öğretim Elemanı İle Konu Üzerinde Çalışır. Öğrenci Hazırlamış Olduğu Konuyu Sınıfta Takdim Eder. Bu Takdimler Herkese Açık Yapılır.

**Ulaştırma Sistemleri:** Ulaştırma Sistemlerinde Aranan Nitelikler. Ulaştırma Sistemlerinin Temel Yapısı, Toplu Taşımada Otobüs Sistemleri, Ulaştırma Sistemlerinin Karşılaştırma Esasları. Karayolu Ulaştırması. Demiryolu Ulaştırması. Demiryolu Ulaştırması. Kentsel Raylı Sistemler. Hafif Raylı Sistemleri. Denizyolu Ulaştırması. Havayolu Ulaştırması

**Seyahat Acentacılığı:** Turizm Ve Seyahat **(**Turizm, Turist Ve Seyahat Kavramları**,** Seyahat Şekillerine Göre Turizmin Sınıflandırılması, Seyahat Acentalarının Tarihi Gelişimi**,** Seyahat Hizmetlerinin Tarihi Gelişimi**).** Seyahat Dağıtım Sistemleri**.** Seyahat, Turizm Ve Seyahat. Acentaları İle İlgili Organizasyonlar**.** Acentaları İle İlgili Yasal Düzenlemeleri. Seyahat Acentacılığı İşlemleri **(**Bilgilendirme İşlemlerini Yürütme**,** Seyahat Acentalarında Rezervasyon İşlemleri**,** Merkezi Rezervasyon Sistemleri**,** Havayolu Taşımacılığında Bilet İşlemleri**,** Uçak Yolculuklarında Rezervasyon Ve Check-İn İşlemleri**,** Seyahat Acentacılığı İle İlgili Diğer Görevler**,** Tur Operatörlüğü Ve Paket Turlar)

**Staj :** Öğrencilerin Ulaştırma Programı İle İlgili Kurumlarda Çalışma Yapması.